

# SUMÁRIO

## ATUALIZAÇÃO DO CDC, LEI 14.181/2021 E CONSUMO DIGITAL

Primeiros 134 casos de conciliação no superendividamento da Lei 14.181/2021: comparação com os dados anteriores do Observatório do Crédito e Superendividamento da UFRGS

*First 134 conciliation cases in over-indebtedness under Law 14,181/2021: comparison with previous data from the Credit and Over-indebtedness Observatory at UFRGS*

CLAUDIA LIMA MARQUES ..... 17

A "sociedade do espetáculo" e o superendividamento nas relações de consumo: perspectivas sob o prisma da Lei 14.181/2021

*The "society of spectacle" and the over-indebtedness in consumption relations: perspectives under the prism of Law 14,181/2021*

ZILDA MARA CONSALTER e ELISA ROTH ..... 41

O desvio produtivo do consumidor hipervulnerável durante a pandemia

*The productive division of the hypervulnerable consumer during the pandemic*

ANDREZA CRISTINA BAGGIO e ISABELLA BONFIM ..... 67

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA): análise crítica da proteção dos dados pessoais do consumidor no Brasil e no Estado da Califórnia (EUA)

*Brazilian General Data Protection Law (LGPD) and California Consumer Privacy Act (CCPA): a critical analysis of consumer personal data protection in Brazil and the State of California (USA)*

NEWTON DE LUCCA, GUILHERME MAGALHÃES MARTINS e RENATA CAPRIOLLI ZOCATELLI QUEIROZ ..... 83

O paradoxo da realidade brasileira: a proteção do consumidor idoso superendividado colocada em xeque pela Lei 14.431/2022 e pelo Decreto 11.170/2022

*The paradox of the Brazilian reality: the protection of the over-indebted elderly consumer put in check by Law 14,431/2022 and Decree 11,170/2022*

DANIEL FIRMATO DE ALMEIDA GLÓRIA..... 105

## CONSUMO SUSTENTÁVEL, CÓDIGO CIVIL E NOVOS TEMAS

A responsabilidade civil por obsolescência programada sob a perspectiva consumerista e ambiental

*Civil liability for programmed obsolescence from a consumer and environmental perspective*

DENNIS VERBICARO, GABRIEL SANTOS LIMA e AGENOR DE ANDRADE ..... 137

A responsabilidade extracontratual do Estado no controle da obsolescência programada

*The State's non-contractual liability in the control of planned obsolescence*

ADRIANO STANLEY ROCHA SOUZA, CLÁUDIA MARA DE ALMEIDA RABELO VIEGAS, FREDERICO OLIVEIRA FREITAS e PRISCILA FREITAS..... 163

Mercado de consumo e a Lei de Resíduos Sólidos: interação entre direito ambiental, direito do consumidor e direitos da personalidade

*Consumer market and Solid Waste Law: interaction between environmental right, consumer right and personality rights*

OSCAR IVAN PRUX e MARINA WEISS GONÇALVES..... 187

Código Civil de 2002 e o direito civil do futuro

*The Civil Code of 2002 and the civil law of the future*

BRUNO MIRAGEM..... 209

Do "right to repair" e sua compatibilidade com o direito de propriedade intelectual

*The "right to repair" and its compatibility with intellectual property rights*

ROCCO ANTONIO RANGEL ROSSO NELSON e JONATHAN BARROS VITA..... 235

A perda de tempo do consumidor nos casos de deliberada má assistência do fornecedor de produtos ou serviços defeituosos: mero aborrecimento ou dano moral indenizável?

*The consumer's loss of time in cases of poor supplier service for defective products or services: mere annoyance or indemnifiable moral damage?*

ANDRÉ DIAS FERNANDES e ANA PAULA VIEIRA CARVALHO..... 261

*Dark patterns* e padrões comerciais escusos

*Dark patterns and deceptive commercial patterns*

CLAUDIA LIMA MARQUES, LAURA SCHERTEL MENDES e LAÍS BERGSTEIN ..... 295

## RETROCESSOS NO DIREITO DO CONSUMIDOR: REFLEXÕES NECESSÁRIAS

Comentários sobre a taxatividade do rol da ANS na perspectiva do Superior Tribunal de Justiça

*Comments on the taxativity of the ANS role from the perspective of the Superior Court of Justice*

DANIELLE SPENCER HOLANDA e SIMONE DE SÁ ROSA FIGUEIRÉDO..... 319

Comentários à nova regulamentação dos SACs: avanços e retrocessos para os consumidores

*Comments on the new regulation of SACs (Customer Assistance Centers): breakthroughs and setbacks to consumers*

MARIA STELLA GREGORI e MARIANGÉLA SARRUBBO FRAGATA ..... 345

*Compliance* consumerista: um exame à luz da função social da empresa

*Consumer compliance: an exam in light of the social function of the company*

ANA LUÍSA MACÊDO CARVALHO, CAROLINE DA ROSA PINHEIRO e YASMIN OLIVEIRA DUTRA ..... 361